

## OBCHODNÍ PODMÍNKY

s účinností od 1. 3. 2025

Divák zakoupením vstupenky přistupuje na následující obchodní podmínky:

- Změna programu vyhrazena.
- Změna termínu vyhrazena.
- Zakoupené vstupenky nelze vrátit ani nevyměnit. Při zakoupení si zkontrolujte správnost údajů na vstupence, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.
- Veškeré slevy z plného vstupného lze uplatnit pouze při nákupu vstupenek v pokladně divadla.
- Vstupné se vrací pouze v případě zrušeného představení a není-li stanoveno jinak. Vstupenky lze vrátit pouze v pokladně divadla.
- V případě zrušeného představení lze vstupenky vrátit či vyměnit v pokladně divadla nejpozději do 14 dnů od původního data představení, anebo dle pokynů ředitelky divadla.
- Při změně termínu zůstávají vstupenky v platnosti.
- Při změně titulu uváděném v předplatném, zůstávají vstupenky v platnosti.
- V případě zakoupení vstupenky prostřednictvím webového rezervačního systému a jejího následného zaslání poštou bude účtován manipulační poplatek 80 Kč. Tento poplatek je nevratný.
- Jakýkoli cizí zásah na vstupence ji činí neplatnou a jejímu majiteli nebude umožněn vstup do divadla.
- Po začátku představení negarantujeme možnost vstupu do hlediště.
- Pořizování audio nebo video záznamů v průběhu představení je zakázáno.
- Nevyzvednutá rezervace se automaticky ruší a vstupenky jsou uvolněny zpět do volného prodeje.

## Dárkové poukazy

- Poukazy prodáváme v hodnotě 300 a 600 Kč.
- Platnost poukazu je jeden rok od jeho zakoupení a můžete jej využít na všechna představení, která v době platnosti poukazu nabízíme na webu divadla a na pokladně.
- Při nákupu online bude hodnota poukazu odečtena po zadání ID poukazu, případnou zbylou částku je třeba uhradit dle zvoleného způsobu platby bankovním převodem nebo kartou online.
- Standardní slevy nabízené DON Tábor lze při platbě poukazem uplatnit pouze na pokladně divadla.
- Poukaz je třeba vyčerpat na jeden nákup nebo jednu rezervaci.
- Při nižší ceně vstupenek se rozdíl v ceně nevrací.
- Poukaz není směnitelný za hotovost.
- Zakoupené poukazy nepřijímáme zpět.